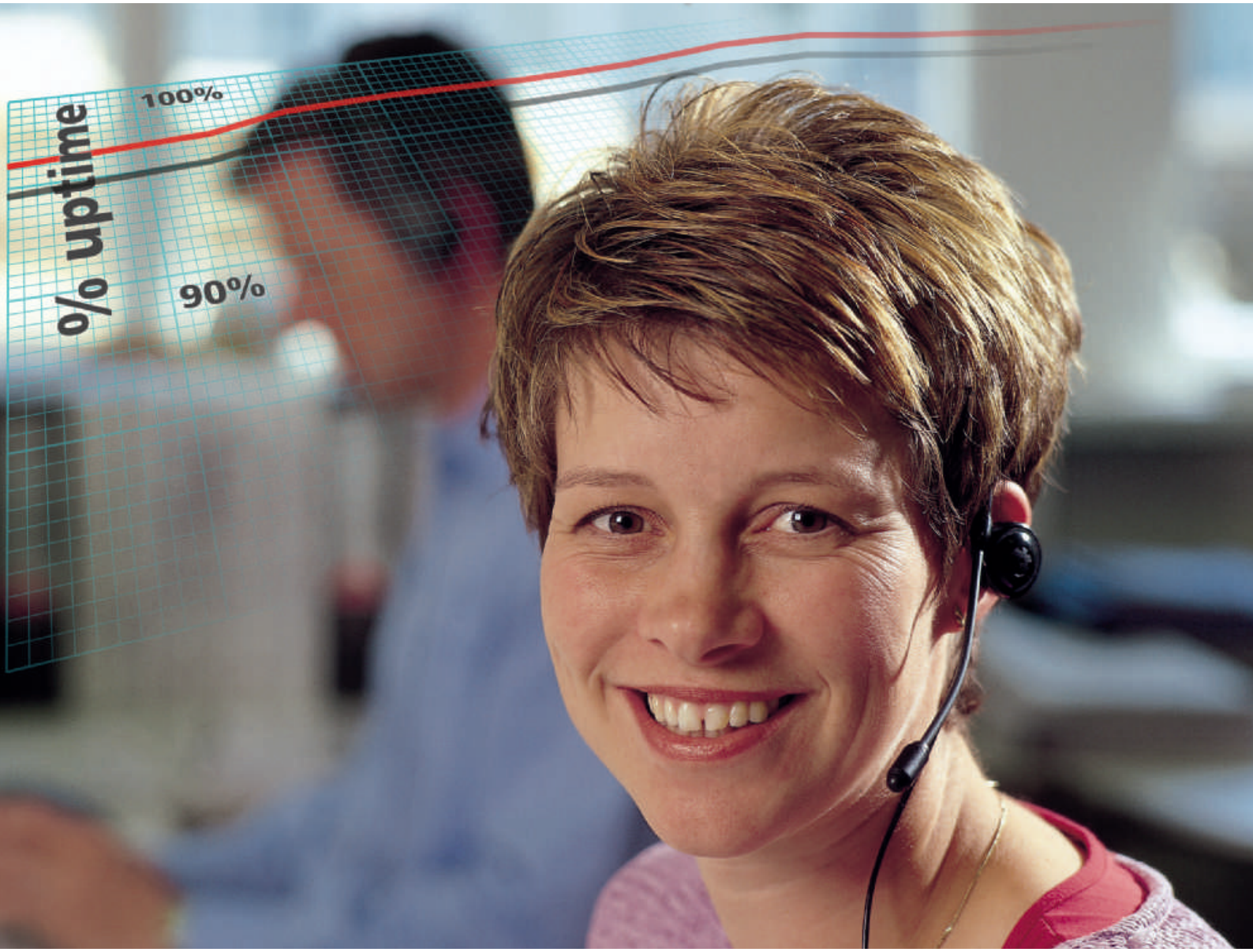


Наша цель – безотказность Вашего оборудования

Сервисное обслуживание от GEA

engineering for a better world

GEA Food Solutions

Академия GEA

Эффективность и экономичность определяют успех производства, поэтому для производителя особенно важны такие составляющие, как продуманная техническая оснащенность, безотказность оборудования и его своевременная профилактика. Приоритетны также качество и безопасность продукта, т.к. производство должно удовлетворять запросы потребителей и отвечать всем установленным нормам. Чтобы помочь Вам преуспеть, Академия GEA предлагает индивидуальные программы обучения для работников пищевой индустрии. Технологический Центр GEA, расположенный в г. Бакель, Нидерланды, проводит уникальные практические занятия по подготовке сырья, маринации, переработке, нарезке и упаковке различных продуктов. Модульная программа занятий гарантирует, что курс обучения будет полностью соответствовать Вашим запросам.

Для нас важны Ваши успехи

Инвестируя в сервисное обслуживание GEA, Вы инвестируете в долгосрочный успех Вашего производства. Надежность и динамичность всегда важны для жизнестойкости производства, мы разрабатываем и собираем машины, которые гарантируют их владельцам максимальную безотказность и экономичность. Качество оборудования GEA вместе с программой поддержки наших клиентов составляют основу "Lifecycle Performance / Эффективность навсегда"

ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

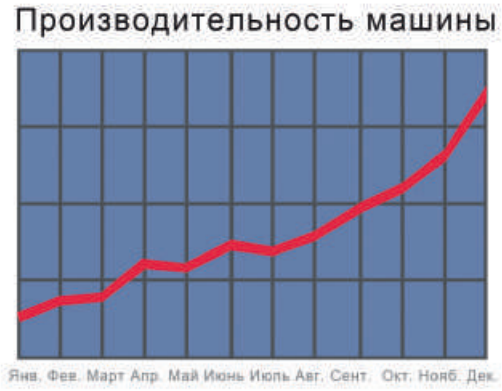
Вы только планируете обратьcя в GEA, а мы уже разработали наиболее приемлемую для Вас комплектацию оборудования, включая пакет технических и сервисных услуг для поддержки Вашего бизнеса. С помощью нашей специальной оценочной системы, Вы можете получить точные данные по Вашим прямым и косвенным затратам и сравнить эти показатели с теми, к которым Вы стремитесь. Многие предложения GEA демонстрируются в нашем Технологическом Центре, где Вы можете не только получить практические навыки, увидеть, каким может быть конечный продукт, оценить достоинства наших машин, но и узнать некоторые рецепты и технологии.

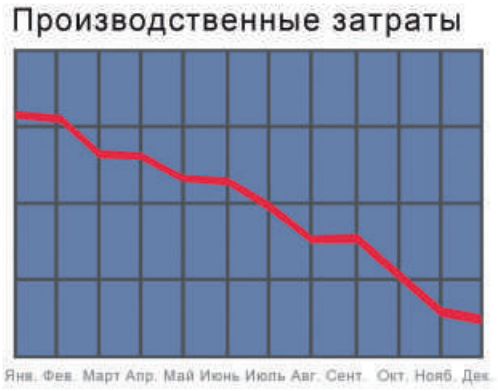
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА

После установки и ввода в эксплуатацию машин или линии, мы их отлаживаем именно так, как это нужно заказчику. Наш опыт работает на успех Вашего производства. Сотрудники Вашего предприятия также могут пройти тренинг по управлению, чистке и техническому обслуживанию установленного у Вас оборудования. Сервисное обслуживание от GEA – гарантия соответствия Вашего производства международным стандартам качества.

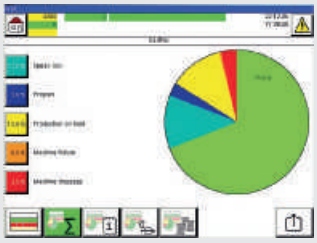
Система Управления Сервисом

Чтобы Ваше оборудование от GEA как можно дольше оставалось в отличном состоянии, мы предлагаем Систему Управления Сервисом, из которой Вы сами выбираете необходимый Вам вид и уровень поддержки клиента. Вы можете обозначить время отклика на запрос, необходимые Вам запчасти и инструменты, а также приемлемый для Вашего бюджета уровень затрат. Даже при значительной изношенности Вашего оборудования, есть возможности для его модернизации или восстановления, Вы также можете воспользоваться программами обратной покупки.





Система Управления Сервисом GEA помогает увеличить производительность при уменьшении производственных затрат.



GEA CostFox

Доступ в реальном времени ко всем показателям работы машины позволяет значительно повысить ее производительность. GEA CostFox предоставляет отчет о работе машины, который необходим для получения оптимальных результатов.

Отслеживая задачи по техобслуживанию

вместе с Вами, мы четко обозначим необходимый Вам объем сервисных работ и разделение обязанностей при выполнении данных работ. С некоторыми задачами по сервисному обслуживанию Вы вполне сможете справиться сами, с другими, более сложными, Вам помогут специалисты GEA. Вы сами определите уровень вовлеченности наших специалистов в соответствии с особенностями и задачами Вашего производства. В итоге, ничто не останется без внимания, благодаря этой прозрачной и долговременной сервисной системе.

ПРОЗРАЧНОСТЬ ЗАТРАТ

Затраты на плановое техобслуживание, сервисную поддержку и ремонт прозрачны в системе Управления Сервисом GEA. Сочетание прогнозирующих, профилактических и корректирующих программ позволяет нам правильно и предсказуемо распределять затраты на техническую поддержку производства. Никаких неожиданных счетов, которые всегда не ко времени!

ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ

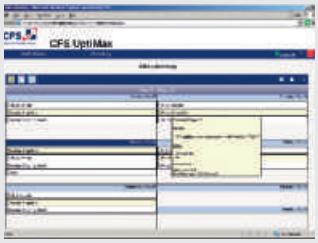
Вы можете выбрать контракт с теми условиями, которые Вам наиболее подходят, например, почасовая оплата за техобслуживание, периодические платежи, оговорить случаи бесплатного вызова. Индивидуальный подход к техобслуживанию, безусловно, включает и такие условия по запасным частям, как аренда, гарантированное хранение на складе, рекомендации по комплектации и стоимости. Электронная версия нашего сервисного обслуживания работает круглосуточно семь дней в неделю, обеспечивая Вас всеобъемлющей технической и информационной поддержкой. Электронная версия нашего сервисного обслуживания работает круглосуточно семь дней в неделю, обеспечивая Вас всеобъемлющей технической и информационной поддержкой.

ДИСТАНЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ И ДИАГНОСТИКА

Встроенная электронная система контроля позволяет нам отслеживать качество работы Вашей машины, а также проводить дистанционную диагностику неполадок. Такой подход позволяет Вам сэкономить и время, и деньги.

	Ежедневно	40 часов	25 часов	500 часов	2000 часов	6000 часов
A. Чистка	Показатель 1 Детали Время	Показатель 1 Детали Время			Показатель 1 Details Время N	Показатель 1 Детали Время N
B. Контроль	Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N
C. Смазка	Показатель 1 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время N			Показатель 1 Детали Время N	
B. Профилактика					Показатель 1 Детали Время N Показатель 2 Детали Время N Показатель 3 Детали Время N Показатель 4 Детали Время N	Показатель 1 Детали Время Y Показатель 2 Детали Время Y Показатель 3 Детали Время Y
Общее время	Min	Min	Min	Min	Min	Min

Пример таблицы профилактического ТО



GEA UptiMax

Работы по профилактическому обслуживанию (в установленные сроки) могут вызвать лишние затраты, тогда как обслуживание по устранению конкретных неполадок почти наверняка увеличит время простоев. GEA UptiMax – это электронная система, которая помогает вовремя диагностировать неполадки или необходимость в профилактическом сервисном обслуживании, таким образом Вы можете планировать сервисные работы так, чтобы избежать непредвиденных простоев оборудования или лишних расходов на профилактику.

Продливая жизнь оборудованию GEA

Мы обеспечиваем Вас поддержкой сверх нормативов технического и сервисного обслуживания. “Эффективность навсегда/Lifecycle Performance” – это наше обязательство продлить производственную жизнь машин и линий GEA, чтобы максимизировать отдачу от Ваших инвестиций.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ДЛЯ РОСТА ВАШЕГО ПОТЕНЦИАЛА

Как только рынок начинает запрашивать у производителей что-то новое в отношении продукции, рецептуры, упаковки, мы стремимся поддержать клиентов GEA так, чтобы они могли отвечать новым требованиям рынка без затрат на новое оборудование. Мы можем частично обновить Ваше оборудование, его электронное оснащение, при этом модификация будет проводиться там, где это оборудование установлено.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ОБНОВЛЕНИЕ

Мы можем предложить и другие возможности для эффективной и экономичной работы Ваших машин от GEA. Например, восстановить и обновить оборудования в соответствии с новыми международными и локальными нормативами качества и безопасности продукции, а также обеспечить многолетний и эффективный сервис.

В некоторых случаях жизнь Вашего оборудования может продлить обновление его комплектующих. Мы также всегда готовы обсудить условия приобретения Вами нового оборудования GEA.

ИЗНАШИВАЕМОСТЬ ДЕТАЛЕЙ И МЕХАНИЗМОВ

Все детали и механизмы производства GEA разработаны для длительной и безупречной службы, при этом они гарантировано сочетаются с другими комплектующими. Мы очень внимательно относимся к вопросам безопасности, гигиены и защиты окружающей среды, многие наши детали и механизмы сделаны по инновационным технологиям и защищены патентами от подделок третьими сторонами. Наше знание всех возможностей оборудования GEA – это Ваша возможность получить самый лучший сервис для его долгой и безупречной работы.

Запасные части	Запчасти, ремкомплекты, комплектующие
Расходные материалы	Типографские чернила для этикеток, клеевые стержни, бумага для прослаивания, фильтровальные мешки, смазочные вещества
Комплекты для Модернизации	В качестве пакета предложений (не включая установку)
Обновление	Например, Тефлонизация, нанесение покрытия, заточка, приведение к требуемым техническим условиям
Оснащение	Специальное оснащение по заявкам включает: формовочные пластины, пресс-формы, диски, уплотнение, направляющие, нагревательные элементы, решетки, ножи, сварочные рамки, нагревательные пластины

Наши ценности - это наша жизнь.

Высокое качество · Увлеченность · Честность · Ответственность · Разнообразие GEA

Концерн GEA Group является глобальной машиностроительной компанией с многомиллиардными объемами продаж, осуществляющей свою деятельность в более чем 50 странах. Компания была основана в 1881 г. и с тех пор является одним из крупнейших поставщиков инновационного оборудования и технологий. Акции концерна GEA Group представлены в индексе европейской биржи STOXX Europe 600.

GEA Food Solutions

GEA Food Solutions Bakel B.V.

P.O. Box 1, 5760 AA - Beekakker 11, 5761 EN Bakel, The Netherlands
Tel. +31 (0)492 349 349, Fax +31 (0)492 349 416
gea-foodsolutions.info@gea.com, www.gea.com

Все права принадлежат GEA. По мере совершенствования чертежи и характеристики машин и программного обеспечения GEA Food Solutions могут изменяться. Некоторые характеристики и/или оборудование, упомянутое в данной публикации, являются опциями.
B09.00.00RU / 022013 © GEA Food Solutions